

Annulationskostenreglement der knecht reisen ag

Stand: 01.01.2021

1. Ozeanien

Normale Annulationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn:	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn:	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn:	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no show:	100%

Verschärfte Annulationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung/Rechnung erwähnt.

Camper / Motorhomes

Die Annulationskosten für Camper / Motorhomes sind höher als die normalen Annulationskosten und werden auf der Rechnung separat aufgeführt.

Kreuzfahrten, Bahnreisen, Flugsafaris, Tauchkreuzfahrten, Reisen nach Papua Neuguinea sowie Trekking-Touren

bis 60 Tage vor Reisebeginn:	20%
59 – 30 Tage vor Reisebeginn:	50%
29 – 15 Tage vor Reisebeginn:	75%
14 – 0 Tage vor Reisebeginn:	100%

Verschiedene Lodges

Gewisse Lodges haben verschärfte Annulationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

AAT Kings / APT/ Adventure Tours / Wayoutback / Intrepid / Topdeck / Tourasia / Let's go / Globostudy / TUI Camper

Bei Änderungen, Umbuchungen oder Annullierungen von Leistungen der oben erwähnten Veranstalter, gelten deren Original- Konditionen gemäss den Detailkatalogen. Details teilt Ihnen Ihr Reisebüro gerne mit.

Veranstaltertickets

Bei Annullierung von Konzert-, Theater-, Opern- oder Sport-Tickets sind 100 % Stornogebühr fällig, sobald das Arrangement von knecht reisen ag schriftlich bestätigt worden ist.

2. Kanada & Alaska

Normale Annullationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung / Rechnung erwähnt.

Alaska & Yukon Produkte und Abenteuer & Natur

bis 31 Tage vor Reisebeginn	30%
30 – 21 Tage vor Reisebeginn	50%
20 – 14 Tage vor Reisebeginn	75%
13 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Bahnreisen / Fähren

bis 61 Tage vor Reisebeginn:	CHF 200 (pauschal)
60 – 45 Tage vor Reisebeginn	50%
45 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Camper / Motorhomes

Siehe Allgemeine Informationen der Vermieter im aktuellen Kanada & Alaska Katalog.

Bus- und Mietwagenrundreisen (mind. 5 Hotels)

bis 61 Tage vor Reisebeginn:	10% (mind. CHF 500)
60 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kleingruppenrundreisen

bis 91 Tage vor Reisebeginn:	10% (mind. CHF 500)
90 – 61 Tage vor Reisebeginn	25%
60 – 31 Tage vor Reisebeginn	50%
30 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kreuzfahrten

bis 100 Tage vor Reisebeginn	10%
99-57 Tage vor Reisebeginn	20%
56-28 Tage vor Reisebeginn	50%
27-15 Tage vor Reisebeginn	75%
14-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Lodges und Ranches

Gewisse Lodges & Ranches haben verschärfte Annullationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sport-tickets sind 100% Stornogebühren fällig.

3. USA & Bahamas

Normale Annullationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung / Rechnung erwähnt.

Bahnreisen / Fähren

bis 61 Tage vor Reisebeginn:	CHF 200 (pauschal)
60 – 45 Tage vor Reisebeginn	50%
45 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Camper / Motorhomes

Siehe Allgemeine Informationen der Vermieter im aktuellen USA & Bahamas Katalog.

Bus- und Mietwagenrundreisen (mind. 5 Hotels)

bis 46 Tage vor Reisebeginn:	10%
45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50% (mind. CHF 500)
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75% (mind. CHF 500)
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kreuzfahrten

bis 100 Tage vor Reisebeginn	10%
99-57 Tage vor Reisebeginn	20%
56-28 Tage vor Reisebeginn	50%
27-15 Tage vor Reisebeginn	75%
14-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Lodges und Ranches

Gewisse Lodges & Ranches haben verschärfte Annullationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

4. Zentral- & Südamerika

Normale Annullationskosten

bis 46 Tage vor Reisebeginn:	20%
45 - 31 Tage vor Reisebeginn:	40%
30 - 15 Tage vor Reisebeginn:	75%
14 - 0 Tage vor Reisebeginn, no-show:	100%

Verschärfte Annullationsbedingungen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten:

- Kreuzfahrten
- Buchungen über Weihnachten, Neujahr, Ostern und nationale Feiertage (im Zielgebiet)
- Hotels mit dem LATINO Dreams Signet
- Rundreisen & Mietwagentouren
- Dschungel-Lodges
- Badeferienhotels

bis 120 Tage vor Reisebeginn:	40%
119 - 90 Tage vor Reisebeginn:	50%
89 - 60 Tage vor Reisebeginn:	60%
59 - 30 Tage vor Abreise:	75%
29 - 0 Tage vor Reisebeginn:	100%

5. Südliches Afrika

Normale Annullationskosten:

bis 46 Tage vor Reisebeginn:	20%
45-31 Tage vor Reisebeginn:	40%
30-15 Tage vor Reisebeginn:	75%
14-0 Tage vor Reisebeginn / No-Show:	100%

Annullationskosten für Eisenbahnen (Luxuszüge):

bis 90 Tage vor Reisebeginn:	10%
90-61 Tage vor Reisebeginn:	25%
60-32 Tage vor Reisebeginn:	50%
31-0 Tage vor Reisebeginn:	100%

Annullationskosten für Drifters Adventours / Wohnmobile / Camper:

bis 31 Tage vor Reisebeginn:	10%
30-15 Tage vor Reisebeginn:	60%
14-0 Tage vor Reisebeginn:	100%

Annullationskosten für geführte Rundreisen:

bis 46 Tage vor Reisebeginn:	25%
45-15 Tage vor Reisebeginn:	50%
14-0 Tage vor Reisebeginn:	100%

Annullationskosten für alle Namibia-, Botswana-, Zimbabwe-, Zambia-, Malawi- und Mozambique-Arrangements sowie für private und staatliche Wildreservate in Südafrika:

bis 66 Tage vor Reisebeginn:	50%
65-0 Tage vor Reisebeginn:	100%

Zwischen 14.12.-15.01. gelten für alle Destinationen / Angebote im Südlichen Afrika verschärfte Annullationsbedingungen.

6. Kira Reisen

Normale Annullationskosten:

1 – 0 Tage vor Abreise 100%

Baukasten-/Pauschalreisen (Landteil)

40 – 30 Tage vor Abreise 20%

29 – 15 Tage vor Abreise 30%

14 – 2 Tage vor Abreise 75%

1 – 0 Tage vor Abreise 100%

Schiffsreisen/Flusskreuzfahrten

bis 120 Tage vor Abreise 20%

119 – 70 Tage vor Abreise 40%

69 – 60 Tage vor Abreise 45%

59 – 50 Tage vor Abreise 60%

49 – 30 Tage vor Abreise 85%

30 – 0 Tage vor Abreise 100%

Reisen in Sonderzügen

bis 92 Tage vor Abreise 15%

91 – 61 Tage vor Abreise 45%

60 – 0 Tage vor Abreise 100%

7. Glur Reisen

Sommer 2021

Normale Annullationskosten

Bis 50 Tage vor Reisebeginn	10%
49-27 Tage vor Reisebeginn	50%
26-20 Tage vor Reisebeginn	60%
19-8 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 7 Tage vor Reisebeginn	100%

Ausnahmen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Annullationskosten:

Anttolanhovi

Bis 21 Tage vor Ankunft	siehe normale Annullationskosten
Ab 20 Tage vor Ankunft	100%

Hotel Mathildedal

Bis 30 Tage vor Ankunft	siehe normale Annullationskosten
29-14 Tage vor Ankunft	50%
Ab 14 Tage vor Ankunft	100%

Entspannt aktive Tage am Saimaasee

Bis 30 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Helsinki zu Land und zu Wasser aktiv erleben

Bis 70 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
69-50 Tage vor Reisebeginn	70%
Ab 49 Tage vor Reisebeginn	100%

Hamgården Naturresort

Bis 60 Tage vor Ankunft	30%
Ab 59 Tage vor Ankunft	100%

Ferienhäuser Lars

Bis 40 Tage vor Ankunft	20%
39-25 Tage vor Ankunft	50%
Ab 24 Tage vor Ankunft	100%

Ferienhäuser in Schweden (Seite 92, Katalog Skandinavien und Island Sommer 2020)

Nach erfolgter Buchung	100%
------------------------	------

Göta Kanal Hausboote

Bis 40 Tage vor Übernahme	CHF 1500
Ab 39 Tage vor Übernahme	100%

Göta Kanal

Bis 30 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Hausboote Finnland

Bis 121 Tage vor Übernahme	10%
120-31 Tage vor Übernahme	40%
Ab 30 Tage vor Übernahme	100%

Island-Rundreisen

Bis 31 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 30 Tage vor Reisebeginn	100%

Wohnmobile Touring Cars

bis 35 Tage vor Übernahme	CHF 300
34-27 Tage vor Übernahme	25%

26-21 Tage vor Übernahme	50%
Ab 20 Tage vor Übernahme	100%

Wohnmobile Mc Rent

Bis 55 Tage vor Übernahme	20%, mindestens CHF 500
54-20 Tage vor Übernahme	50%
Ab 19 Tage vor Übernahme	100%

Wohnmobile DRM, Hamburg

Bis 55 Tage vor Übernahme	10%, mindestens CHF 500
54-20 Tage vor Übernahme	50%
19-7 Tage vor Übernahme	80%
ab 6 Tage vor Übernahme	100%

Nordlicht- und Wandererlebnis/Rembrandt Van Rijn

Bis 156 Tage vor Reisebeginn	50%
155-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Grönland

Die Flugtickets von Air Greenland/Air Iceland müssen sofort nach Reservation ausgestellt werden; bei Umbuchung oder Annullation ergeben sich deshalb immer 100% Spesen

Sonderangebote

Je nach Angebot unterliegen Sonderangebote strengeren Annullationsbedingungen, welche gesondert ausgewiesen werden.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

Winter 2020/2021

Normale Annullationskosten

Bis 50 Tage vor Reisebeginn	10%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

Ausnahmen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten.

Weihnachten/Neujahr: Abreisen und Baukastenleistungen vom 14.12.2020-10.1.2021

Nach Reservation	100%
------------------	------

Rundreise Lappland und Nordkap, Wildnishotels: Muotka, Nellim & Inari, Ruka: Isokenkäisten Klubi, Muonio: Harriniva

Bis 50 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	30%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	100%

Rundreise Kemi, Rovaniemi & Ruka, Rovaniemi: City Hotel, Arctic Tree House, Lapland Hotel Ounasvaara Chalet & Santa Claus Holiday Village, Äkäslompolo: Hotel Ylläshumina & Ylläsjärvi Ferienhäuser und Schneehotel, Ruka: Rukan Salonki, Ruka Villas, Saariselkä: Star Arctic Hotel, Northern Lights Village

Bis 50 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	70%
Ab 49 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	100%

Levi: Northern Lights Ranch

Bis 100 Tage vor Ankunft	10%
Ab 99 Tage vor Ankunft	100%

Schweden: Brandön & Nordic Lapland Lodge

Bis 50 Tage vor Ankunft	25%
Ab 49 Tage vor Ankunft	100%

Island: Begleitete Rundreisen

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	10%
89 – 11 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab 10 Tage vor Reisebeginn	100%

Grönland

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	20%
89 – 30 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Die Flugtickets von Air Greenland müssen sofort nach Reservation ausgestellt werden; bei Umbuchung oder Annullation ergeben sich deshalb immer 100% Spesen.

Sonderangebote

Je nach Angebot unterliegen Sonderangebote strengeren Annullationsbedingungen, welche gesondert ausgewiesen werden.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

Schiffreisen ganztjährig

Hurtigruten Norwegische Küste

Bis 65 Tage vor Reisebeginn	20%
64 - 47 Tage vor Reisebeginn	30%
46 - 33 Tage vor Reisebeginn	60%
32-20 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

Hurtigruten Expeditionen

Bis 95 Tage vor Reisebeginn	20%
92-65Tage vor Reisebeginn	40%
64 - 33 Tage vor Reisebeginn	70%
32 - 20 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

Albatros Travel

Bis 190 Tage vor Reisebeginn	CHF 1400 pro Buchung
189-71 Tage vor Reisebeginn	20%, mind. CHF 1400 pro Buchung
Ab 70 Tage vor Reisebeginn	100%

Quark Expeditions

Bis 185 Tage vor Reisebeginn	CHF 1400 pro Buchung
184-126 Tage vor Reisebeginn	20%, mind. CHF 1400
Ab 125 Tage vor Reisebeginn	100%

Oceanwide Expeditions

Bis 95 Tage vor Reisebeginn	20%
94-65 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab 64 Tage vor Reisebeginn	100%

Poseidon Expeditions

Bis 125 Tage vor Reisebeginn	10%
124-96 Tage vor Reisebeginn	20%
95-35 Tage vor Reisebeginn	50%
34-13 Tage vor Reisebeginn	85%
Ab 12 Tage vor Reisebeginn	100%

Hapag-Lloyd

Bis 215 Tage vor Reisebeginn	CHF 240 pro Person
214-155 Tage vor Reisebeginn	20%, mind. CHF 240 pro Person
154-95 Tage vor Reisebeginn	35%
94-50 Tage vor Reisebeginn	50%
49-35 Tage vor Reisebeginn	60%
34-15 Tage vor Reisebeginn	75%
14-6 Tage vor Reisebeginn	85%
Ab16 Tage vor Reisebeginn	100%

Ponant

Bis 216 Tage vor Reisebeginn	5%, max. CHF 360 pro Person
215-126 Tage vor Reisebeginn	25%
125-96 Tage vor Reisebeginn	50%
94-51 Tage vor Reisebeginn	75%
50-6 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 5 Tage vor Reisebeginn	100%

8. Schiffsreisen

Es gelten die Annullationsbedingungen der jeweiligen Reederei. Diese entnehmen Sie Ihren Reiseunterlagen.

9. Sportreisen

Trainingslager

60 – 31 Tage vor Reisebeginn:	40%
30 – 21 Tage vor Reisebeginn:	60%
20 – 8 Tage vor Reisebeginn:	80%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen:	100%

Gesamtannullationen von Gruppen/Teams sind schriftlich mitzuteilen und bis 60 Tage vor Abreise werden mindestens CHF 1500.- erhoben. Bereits reservierte Leistungen wie Fussballplätze, Sporttickets (nicht abschliessend) sind losgelöst und sind ab Buchungszeitpunkt vollständig zu bezahlen.

Sportlive Reisen

Sportlive und Eventreisen: Bei allen Buchungen mit inkludierten Eintrittskarten oder Eventtickets gilt ab Buchungszeitpunkt (auch mündlich) 100% Spesen.

Golf Reisen

60 – 31 Tage vor Reisebeginn:	40%
30 – 21 Tage vor Reisebeginn:	60%
20 – 8 Tage vor Reisebeginn:	80%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen:	100%

Skireisen

Bei Änderungen, Umbuchungen oder Annullierungen weniger als 60 Tage vor Reisebeginn, werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren folgende Annullierungskosten erhoben:

bis 61 Tage vor Reisebeginn:	CHF 200
60 – 31 Tage vor Reisebeginn:	50 %
30 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen:	100 %

Heliski

Bei allen Buchungen aus dem Programm Ski & Board gelten ab Buchungszeitpunkt (auch mündlich) folgende Spesen.

bis 91 Tage vor Reisebeginn:	25% des Gesamtpreises (Anzahlung)
90 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen:	100 %