

## Gebührenreglement der knecht reisen ag

Stand: 01.01.2021

Nach den Gepflogenheiten der Schweizer Reisebranche erheben wir bei Ihrer Buchung folgende Kostensätze:

<b>Auftragspauschale*</b> ; pro Auftrag	CHF 100.—
<b>Beratungs- und Offert-Honorar</b> ; pro Auftrag <i>(vollumfängliche Anrechnung bei definitiver Buchung)</i>	ab CHF 100.—
Service Charge <b>Flugticket</b> Europa; pro Ticket	CHF 90.—
Service Charge <b>Flugticket</b> Interkontinental; pro Ticket	CHF 140.—
Service Charge <b>Flugticket</b> Business Class; pro Ticket	CHF 250.—
Service Charge <b>Flugticket</b> First Class; pro Ticket	CHF 350.—
<b>Annulation oder Umbuchung Flugticket</b> durch Kunden, zuzüglich Gebühren der Airline; pro Ticket	CHF 100.—
<b>Flugabsage</b> durch Airline; pro Ticket	CHF 100.—
<b>Annulation/Umbuchung</b> von gesamten Arrangements; pro Person	CHF 100.—
Beschaffung von <b>Airline-Bonustickets</b> (Meilentickets), zuzüglich Gebühren der Airline; pro Ticket	CHF 100.—
Beschaffung von <b>Bahn-Tickets</b> ; pro Ticket	CHF 30.—
Beschaffung von <b>Fähren-Tickets</b> , zuzüglich Gebühren der Verkaufsstelle; pro Reservation	CHF 60.—
Beschaffung von <b>Eintrittskarten</b> für Konzerte, Theater und sportliche Veranstaltungen, zuzüglich Gebühren der Verkaufsstelle; pro Reservation	CHF 60.—
<b>Administrationsaufwand</b> bei Kreditkartenzahlung; pro Auftrag	CHF 50.—
Zahlung mit <b>Reka-Checks</b> <i>(Betrag unbeschränkt)</i>	3.5%
<b>Sonstige Dienstleistungen:</b> Web-Check-in, Einholung von Visa/ESTA, Reservation von Campingplätzen, Sitzplatzreservation etc.	<i>nach Aufwand</i>

\* Auftragspauschale beinhaltet Kostenbeitrag für Produkte-Haftpflicht, gesetzliche Kundengeldsicherung, Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, persönliche Ansprechperson rund um Ihre Reise, Unterstützung bei unvorhergesehenen Ereignissen und 24-Stunden-Notfallservice.

Dieses Dokument ist integraler Bestandteil der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der knecht reisen ag mit den Marken knecht reisen, Kira Travel, Glur Reisen, Latino Travel, aktueller Stand: 11. Januar 2021 (ersetzt Version vom 1. Januar 2019)