

Situation actuelle du secteur des voyages

Depuis plusieurs décennies, nos spécialistes des voyages font tout leur possible pour que vos rêves de voyage deviennent réalité. Bien entendu, cela devrait également être le cas dans la situation actuelle et inédite! Nous analysons constamment la situation et sommes en contact permanent avec les autorités responsables et nos partenaires sur place, à travers le monde, afin de remplir notre responsabilité de spécialistes des voyages et d'être à votre disposition pour vous aider et vous conseiller.

Nos agences sont ouvertes et nous sommes là pour vous

Depuis le lundi 8 juin 2020, nos agences sont à nouveau ouvertes. Nos heures d'ouverture sont de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 15h00. En dehors des heures d'ouverture, vous pouvez nous joindre par e-mail. Nous serons heureux de vous recevoir à nouveau dans nos bureaux.

Départ jusqu'au 31 octobre 2020

En raison de la pandémie Covid-19, nous ne pourrions pas proposer de voyages en dehors de l'Europe avant le 31 octobre 2020.

Exceptions 1

Les voyages en Namibie ne sont pas annulés et ont lieu en raison de l'ouverture des frontières. Les voyages en Afrique du Sud ne seront annulés que jusqu'au 21 octobre 2020.

Exceptions 2

Pour les destinations Australie, Nouvelle-Zélande et certaines destinations des mers du Sud, nous ne proposons pas de circuits avant le 30 novembre 2020.

Si vous avez réservé un voyage qui tombe dans cette période, nos spécialistes vous contacteront de manière proactive. De cette manière, nous essayons d'accélérer les processus et de créer en même temps une plus grande sécurité de planification pour tout le monde. Une obligation de quarantaine au retour en Suisse n'est pas une raison pour annuler le voyage.

Voyager sans restriction officielles

Pour les futurs voyages pour lesquels vous n'avez pas encore été contacté, nous vous recommandons d'attendre et de voir comment les choses évoluent ou de vérifier avec votre agent de voyage s'il est possible de faire une nouvelle réservation. En cas de changement de réservation ou d'annulation d'un voyage sans restriction officielle, nos conditions générales s'appliqueront de manière générale.

Délais de traitement

En raison de la situation particulière, les clarifications avec les compagnies aériennes et les prestataires de services prennent plus de temps que d'habitude. En raison des nombreux dossiers annulés et reportés, le traitement de votre demande pourra prendre un certain temps. C'est pourquoi que nous vous remercions de votre compréhension. Restez en bonne santé.